

Pour un climat scolaire positif, Caroline Veltcheff

Aujourd'hui, nous savons qu'un bon climat scolaire entraîne une **meilleure implication** des élèves dans les apprentissages et une **meilleure estime de soi**, une réduction des inégalités et une **progression des résultats** scolaires ; il se traduit par une baisse de la victimisation, une **amélioration du bien-être** des élèves et des enseignants.

A la question « **Qu'est-ce qu'un bon climat scolaire de qualité pour vous ?** », les réponses sont les suivantes :

- Lorsque les élèves affirment que « le lycée est leur seconde maison »
- Pour les parents, le sentiment de sécurité est primordial
- Lorsque les enseignants disent « ce qui compte pour moi, c'est la qualité des relations avec les élèves, avec les collègues ».

→ Vision orientée vers la sécurité, le bien-être ou le climat relationnel, voire émotionnel.

DEFINITION CONTEXTUELLE

- Climat scolaire comme le résultat d'un processus complexe et mouvant
- Notion liée au sentiment de sécurité, l'engagement, la motivation, le plaisir

DEFINITION SYSTEMIQUE

« Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs, les élèves de leur expérience de vie et du travail au sein de l'École [...]. Cette notion de climat (appelé parfois « *atmosphère* » ou encore « *milieu* ») repose sur une expérience subjective de vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein de l'École [...]. Le concept doit inclure tous les membres de la communauté scolaire. La sécurité des professeurs, leurs relations sociales et émotionnelles avec leurs collègues, la qualité du leadership doivent être incluses tout autant que l'interaction entre la perception de ce climat par les parents, les élèves et les enseignants. La violence exercée contre et par les personnels est aussi à prendre en compte, même si elle est trop peu renseignée dans la littérature » (Cohen & al. 2012).

DEFINITION MULTIFACTORIELLE

- **Facteurs en lien avec les organisations scolaires** : effet établissement, effet classe et effet maître (Brault, 2004) ont un effet sur la violence scolaire ;
- **National School Climate Center** : « *Le climat scolaire renvoie à la qualité et au style de vie à l'école [...]; il reflète les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école* ».
- **5 facteurs influençant le climat scolaire (OCDE, 2008)**
 - ▶ **Les relations** : positives entre tous, elles respectent la diversité, promeuvent les décisions partagées, la participation de élèves, la collaboration, l'entraide, la participation des élèves aux décisions...
 - ▶ **L'enseignement et l'apprentissage** se traduisent par des attentes élevées en matière de réussite, une pédagogie différenciée, une aide apportée si besoin, un apprentissage relié à la vraie vie, avec des récompenses, une créativité valorisée, une participation encouragée...
 - ▶ **La sécurité** : physique (règles claires et appliquées) et émotionnelle (tolérance à la différence, réponse au harcèlement, résolution de conflits)
 - ▶ **L'environnement physique** : propreté, espaces et matériel adéquats, un certain esthétisme, des offres extra scolaires...
 - ▶ **Sentiment d'appartenance** : sentiment d'être relié à la communauté scolaire, avec un adulte au moins pour les élèves, par l'engagement, l'enthousiasme des professeurs et des élèves.
- **Les règles du vivre ensemble** :
 - ▶ **Gottfredson (2001)** : la perception d'une faiblesse de justice scolaire qui renvoie à la mise en œuvre du règlement intérieur, est un des facteurs explicatifs majeurs de la violence à l'école (*Debarbieux, 1999*)
 - ▶ **Ortega (2001)** : rôle d'une discipline démocratique avec des règles claires, transparentes et compréhensibles

QUELQUES RESULTATS D'ENQUETES

- **Enquête HBSC avec une entrée en santé (Health Behaviour in School-Aged Children)**
 - ▶ Sous l'égide de l'OMS, tous les quatre ans (plus de 40 pays participent)
 - ▶ Perception des élèves de 11-15 ans de leur santé et de leur vécu au sein de l'école de leur groupe de pairs et de leur famille
 - ▶ 68,5% déclarent aimer l'école (11ème sur 39 pour la France) contre 59% quatre ans plus tard
 - ▶ Les jeunes (surtout les filles) sont moyennement satisfaites de leurs résultats et ce jugement s'altère avec les années
 - Les élèves français ont une mauvaise image d'eux-mêmes et interprètent négativement leurs résultats scolaires
 - Ceci justifie en partie la nécessité d'une réforme des acquis
- **Enquête PISA (OCDE, 2013) avec une entrée sur les relations aux apprentissages et l'anxiété**
 - ▶ Les résultats en maths des élèves de 15 ans : anxiété, manque de confiance en soi beaucoup plus marqué que dans la plupart des pays de l'OCDE

- ▶ **Anxiété** : +50% sont très tendus, 65% estiment qu'ils vont avoir des difficultés et 73% une mauvaise note
- ▶ **Implication/persévérance** : 43% se sentent perdus, baissent les bras et se sentent moins impliqués dans leurs apprentissages
- ▶ **Aide** : les élèves français s'attendent moins à être aidés pour surmonter leurs difficultés ; ceux qui reçoivent de l'aide, celle-ci sera souvent considérée comme une stigmatisation que comme une nouvelle chance.

LES ENQUETES NATIONALES

- Le ressenti des élèves

- ▶ **Sentiment d'injustice** : motivation, sentiment d'injustice, spécificités des lieux etc... On observe une détérioration de la situation tout au long du collège. Le sentiment d'injustice croît au fil de la scolarité, surtout pour les garçons.
- ▶ **Bien-être dans les lieux fréquentés** : ¼ n'aime pas aller en classe ; 1/20 aller en récréation dans la cour, ni aux toilettes ;
→ Les lieux ont un impact sur le fait de se sentir bien ou non, sur la motivation pour les apprentissages ; la salle de classe et les lieux intimes doivent faire l'objet d'une vigilance particulière et d'une réflexion.
- ▶ **Différence 1^{er} et 2nd degrés, en ZEP ou non** : 8/10 se sentent bien à l'école, 7/10 au collège, 6/10 en ZEP (ce sont les filles qui se sentent mal à l'aise ou pas bien du tout). La qualité de l'enseignement est jugée bonne voire très bonne par 9/10 dans le 1^{er} degré, un peu moins dans le 2nd degré.
- ▶ **Relation professeurs/élèves de qualité** : 9/10 trouvent bien voire très bien leurs relations à leurs enseignants. Cette relation se détériore au collège. Insister sur la différence profonde entre une 3^{ème} et un 6^{ème}, donner des responsabilités aux 3èmes, aménager un RI différencié ?
- ▶ **Lien entre victimisation et climat scolaire** : le sentiment d'insécurité détériore leur perception du climat scolaire. La vision du climat scolaire est corrélée au nombre de victimisations subies (insultes, coups, rackets, cyber violence :::> harcèlement) ; cela implique une vigilance des personnels (signaux émis par l'élève : isolement, anxiété...)

- Le ressenti des personnels

- ▶ **Personnel de direction** : climat scolaire bon à +50%, vision positive
- ▶ **CPE** : 25% à trouver le climat scolaire de bonne qualité → perception intermédiaire entre celle des CE et des enseignants, reflétant ainsi possiblement leur position symbolique à la croisée de différents acteurs de l'établissement.
- ▶ **Enseignants, personnels médicaux, sociaux et de santé (ATOSS)** : 1/10 à trouver le climat scolaire de bonne qualité
- ▶ **Les enseignants spécialisés (UPE2A, CLIS, Segpa) et les AED** : seulement 7 et 9% trouvent le climat de bonne qualité
→ Données qui soulignent la difficulté de surexposer des personnels jeunes et inexpérimentés dans les fonctions d'AED. Dans les pratiques quotidiennes, il faut porter une attention particulière aux nouveaux arrivants.

Que retenir : solidarité dans les relations, une grande confiance des élèves en leurs enseignants au primaire, une détérioration au collège due au sentiment d'injustice et une distance vis-à-vis des enseignements prodigués.

LES FACTEURS DETERMINANTS DU CLIMAT SCOLAIRE (E.DEBARBIEUX)

Sept facteurs tous liés les uns aux autres, **certains ayant plus d'impact** (facteurs classés selon leur importance).

1. **La stratégie d'équipe** : cohérence et cohésion sont la garantie d'un bon niveau du moral et de l'engagement des enseignants. Des enseignants fatigués, usés, lassés dont l'intérêt pour la jeunesse est réduit ne peuvent être que mal perçus par les élèves et avoir un impact négatif. Une véritable équipe constitue un soutien et permet de développer le sentiment d'appartenance ;
2. **La justice scolaire** est au cœur des relations élèves/enseignants. Plus les questions d'ordre et de discipline sont tendues, plus le climat scolaire est dégradé. La qualité des relations enseignants/élèves dépend de la qualité du climat scolaire.
3. **Les problèmes de violence et de harcèlement** ont un impact direct sur la qualité du climat scolaire. La perception dégradée du climat est le fait des victimes mais aussi des témoins. Seuls des plans de prévention des violences et du harcèlement peuvent permettre de développer un sentiment de sécurité chez les élèves.
4. **La coopération entre élèves** exige de mettre en place des règles de travail rigoureuses et de les respecter. La coopération produit de l'engagement, une motivation des élèves et permet de réduire l'absentéisme, le manque d'assiduité, de travail et de participation. Ce facteur renvoie au sentiment d'entraide, d'aide, de solidarité, de résilience.
5. **La coéducation** : facteur qui renvoie à la confiance que peu avoir un enfant dans les adultes qui l'entourent. Alliance éducative école/famille, elle permet de développer le sentiment de confiance en soi.
6. **Les pratiques partenariales** garantissent un bon climat scolaire et diminuent le risque de développer un conflit de loyauté pour l'enfant entre son lieu de vie (parents, animateurs...) et l'école.
7. **La qualité de vie à l'école** renvoie au cadre de vie, à la qualité de l'accueil, à la convivialité, la qualité de l'environnement (propreté, vétusté)... tout cela a une incidence sur le bien-être et la motivation des enseignants/élèves et donc sur le climat scolaire.

UN POSITIONNEMENT A CONSTRUIRE

Chaque acteur va spontanément insister sur tel ou tel facteur, selon ce qu'il est, son ressenti. Une chercheuse finlandaise, Sanna Herkama (2014), indique que le climat de classe explique 80% le climat scolaire. L'école a un impact (effet établissement) mais bien moindre.

UNE METHODE SCIENTIFIQUE

- **Pourquoi mener une enquête ?**
 - ▶ Faire le point sur le ressenti des uns et des autres
 - ▶ Dépasser le stade des rumeurs, des impressions individuelles
 - ▶ Avoir une mesure scientifique pour développer un diagnostic et des axes de progrès
- **Enquête du climat scolaire : diagnostic**
 - ▶ **Principe 1 : l'enquête ne peut avoir lieu en contexte de crise**
 - ▶ **Principe 2 : l'enquête est une volonté de SAVOIR** de l'équipe (on ne parle pas des faits les plus graves qui sont visibles et répétés et qui font souvent l'objet d'un rapport d'incident, mais des violences peu visibles et répétées → harcèlement ; il faut donc bien **recueillir l'expérience des élèves** pour comprendre).
 - ▶ **Principe 3 : utiliser une enquête validée par la recherche** pour éviter les fausses réponses (question qui peut influencer la réponse)
 - ▶ **Principe 4 : recueillir la perception de chacun** (personnels, élèves, voire parents pour enrichir l'éventail des dimensions d'analyse). Questionnaire papier/numérique après accord du CA et des parents, l'enquête est réalisée de préférence par des personnels externes à l'établissement.
 - ▶ **Principe 5 : recueillir la parole de l'élève, anonyme**, il peut parler sans crainte.
- **Le diagnostic**
 - ▶ Il est une **expertise**, partagée et dialoguée
 - ▶ Il ne s'agit pas d'un contrôle, d'un jugement ou d'une évaluation sanction
 - ▶ Il est le **croisement de plusieurs regards** (subjectifs) et de **facteurs**
 - ▶ Il demande du temps (passation, restitution...), de la communication (présentation de l'enquête à tous, élèves compris)
 - ▶ Il dégage un équilibre entre valorisation et points à améliorer

UNE METHODE SYSTEMIQUE

- **Points de repères en termes d'informations**
 - ▶ **Les principaux indicateurs de l'établissement**
 - ✓ **Le taux de réussite aux examens** (en prenant en compte le taux de redoublement, les évictions, le devenir des élèves...)
 - ✓ **Le taux d'absentéisme** (à croiser avec la situation familiale, les passages à l'infirmerie, les exclusions, situation de harcèlement pour comprendre l'absentéisme)
 - ✓ **Le niveau moyen de revenu par territoire** (impact sur certaines décisions de l'établissement – sorties, voyages...)
 - ▶ **Observer le fonctionnement des élèves entre eux**, dans la classe (relations positives/négatives, personnes isolées, les groupes...)
 - ▶ **Carnet de bord des situations selon les facteurs du climat de classe**
 - ✓ Carnet de bord ou l'enseignant **note ses ressentis**, ses **perceptions**, le **climat relationnel** dans la classe (positif/négatif)
 - ✓ Pour organiser ses observations, l'enseignant peut s'appuyer sur les facteurs principaux du climat de classe :
 - ❖ Développer un **sentiment de justice** (valorisation, traitement des incidents, contrats avec les perturbateurs...)
 - ❖ Renforcer la **coopération**, le sentiment d'appartenance et la motivation
 - ❖ Entamer un **travail d'équipe** autour de la classe
 - ❖ Renforcer un **sentiment de sécurité** (réduire le nombre d'incidents, protocoles particuliers avec des élèves au comportement éruptif, interroger régulièrement les élèves sur le climat scolaire/classe...)
 - ❖ S'appuyer sur la **coéducation** : valoriser les efforts/réussites, envisager des solutions.
 - ▶ **Participer à l'élaboration d'autodiagnostic et d'un tableau de bord** qui pourrait parcourir les items suivants (par classe et par élèves) :
 - ✓ **Incitation à la participation** : repas, qualité de vie, pause méridienne, aménagement....
 - ✓ **Valorisation de la posture de l'élève**, du respect d'un contrat
 - ✓ **Contact avec les familles**
 - ✓ **Taux d'absentéisme**
 - ✓ **Rapports d'incidents**, commission éducative, punition/sanction
 - ✓ **Intervention des EMS**
 - ✓ **Cellule d'écoute** harcèlement, de gestion des événements graves
- **Points de repères en termes de décision (facteurs protecteurs)**
 - ▶ **Un cadre protecteur, des règles claires à respecter** : règles explicites, quelques repères en termes d'interdits, d'obligations, participation des élèves à la production de règles, respect des principes démocratiques, activation des CVC/CVL
 - ▶ **Locaux, mobiliers, affaires personnels des élèves/enseignants, temps** : EDT pensés en fonction du rythme des élèves ; présence d'adultes dans tous les lieux, cadre architectural offrant des possibilités de lieu d'apaisement, rassemblement etc. ; qualité/propreté des locaux, locaux adaptés, respect de l'intimité et des affaires personnels des élèves/enseignants, qualité de l'alimentation, animation à la pause méridienne.

- ▶ **Dynamique et stratégie d'équipe** : continuité des intervenants (sentiment de sécurité auprès des élèves), cohésion des équipes, direction impliquée, procédure de régulation des conflits, analyse et élaboration de pratique, bonne communication des informations (panneau, conseil pédagogique...)
- ▶ **Prévention des violences et du harcèlement** : plan de prévention (CVC/CVL), prise en charge des émotions des élèves, soutien de l'institution et de l'équipe...
- ▶ **Ouverture de l'établissement à son environnement** : relation avec les associations/institutions, implication des parents, CESC
- ▶ **Coéducation avec les familles** : développer les liens, les dispositifs, espaces parents, participation aux instances

L'EFFET PAPILLON

- Faire des choix d'actions entraîne des conséquences attendues et inattendues.
- **Exemple : constitution des classes** → soit on laisse le hasard composer les classes, soit on y travaille de près pour éviter des ennuis.
La **composition va avoir des conséquences sur le climat scolaire** et produire un **effet papillon** :
 - ▶ Déséquilibre éventuel entre les classes
 - ▶ Situations tendues
 - ▶ Parents/enseignants mécontents
 - ▶ Leaders négatifs etc..
- **La composition des classes : erreurs à ne pas commettre**
 - ▶ Préférer les classes hétérogènes : les classes homogènes produisant un climat scolaire dégradé, des résultats moins bons, moins de solidarité, moins de tolérance
 - ▶ Séparation de certains élèves : éviter des situations de micro violence, de regrouper des élèves dont la situation est très détériorée
 - ▶ Demander aux parents/élèves leurs préférences (souhaits)

On peut ainsi résumer la méthode scolaire : **petits gestes, grands effets**.

Il ne s'agit pas de faire beaucoup de choses et de s'épuiser, mais bien de choisir l'action la plus pertinente, compte tenu de son impact systémique sur les différents facteurs du climat scolaire.

LA TEMPERANCE (OU LE « PEU MAIS BIEN »)

Une action très bien posée, anticipée, travaillée... aura plus d'effet que de nombreuses actions ponctuelles ou ne concernant qu'un enseignant ou un groupe d'élèves. Si l'on veut être rigoureux, mieux vaut proposer très peu d'actions mais très coordonnées, impliquant l'ensemble de l'équipe. La stratégie d'équipe est le facteur prépondérant d'un climat scolaire de qualité.